

**REGULAMIN**  
**Abra Zouk Festival 2021**

Abra Zouk Festiwal 2021  
Warszawa 24-26 września 2021

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem Festiwalu Abra Zouk Festival 2021 (dalej „Festiwal”) jest Agnieszka Abraham prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Studio Tańca Agnieszka Abraham z siedzibą przy ul. Długiej 44/50, 00-241 w Warszawie, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji O Działalności Gospodarczej przez Prezydenta miasta stołecznego Warszawa pod numerem NIP 5842406455, REGON: 362920504, email: [info@abra-studio.pl](mailto:info@abra-studio.pl), telefon: +48 730 693 969 (dalej „Organizator”).
2. Festiwal odbywa się w Butelkowni - Centrum eventowym Koneser przy ul. Plac Konesera 3, 03-736 Warszawa w dniach: 24.09.21 – 27.09.21 (dalej „Butelkownia”).
3. Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
  - „Bilet” oznacza indywidualną opaskę na rękę uprawniającą do wychodzenia i wchodzenia na Teren Festiwalu dowolną liczbę razy;
  - „Służby Porządkowe i Informacyjne” oznacza m.in. pracowników agencji ochrony osób lub mienia powołanych przez Organizatora do dbania o bezpieczeństwo osób uczestniczących w Festiwalu, w tym do kontroli uprawnień Uczestników do wstępu na Teren Festiwalu. Członkowie Służb Porządkowych i Informacyjnych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu zawierające: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny i wizerunek twarzy, termin ważności, pieczęć i podpis wystawcy;
  - „Teren Festiwalu” oznacza wygradzony teren, na którym przeprowadzony jest Festiwal lub inne miejsce, na którym Festiwal może zostać przeniesiony z ważnych powodów i które podane zostanie do publicznej wiadomości przed Festiwalem. Teren Festiwalu podzielony zostanie na sektory, do których dostęp określony będzie przez Organizatora w niniejszym regulaminie;
  - „Umowa” stosunek prawny łączący Organizatora z Uczestnikiem, określający wzajemne zobowiązania stron.
  - „Konsument” oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
  - „Przedsiębiorca” oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
  - „Przedsiębiorca o cechach konsumenta” oznacza osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

- „Uczestnik” oznacza Konsumenta, Przedsiębiorcę o cechach konsumenta lub Przedsiębiorca uczestniczącego w Festiwalu na podstawie ważnego Biletu, zaproszenia lub identyfikatora wydanego przez Organizatora. Uczestnikiem Festiwalu może być osoba pełnoletnia lub osoba małoletnia będąca pod opieką osoby dorosłej. Osoba małoletnia przebywa tylko i wyłącznie na odpowiedzialność osoby dorosłej, pod której pieczęą pozostaje, po nabyciu Biletów zarówno dla siebie, jak i osoby małoletniej. „Regulamin” przedmiotowy dokument,
- 4. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania Festiwalu będą przebywać na terenie, na którym przeprowadzony jest Festiwal. Każda osoba przebywająca na tym terenie w czasie trwania Festiwalu obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu.
- 5. Regulamin określa prawa i obowiązki stron usługi świadczonej przez Organizatora i stanowi umowę w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego.
- 6. Akceptacja Regulaminu oznacza wyrażenie woli zawarcia umowy z Organizatorem na warunkach określonych w Regulaminie. Przy czym zakup biletu na Festiwal jest równoznaczny z akceptacją regulaminu.
- 7. Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez Organizatora na jego stronie internetowej pod adresem <https://www.abra-studio.pl/abra-zouk-festival/> w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się zainteresowany.
- 8. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Festiwalu poprzez określenie zasad zachowania się osób obecnych na Festiwalu, korzystania przez nie z Terenu, na którym przeprowadzany jest Festiwal i korzystania z urządzeń znajdujących się na tym Terenie. Ponadto celem Regulaminu jest uregulowanie praw i obowiązków uczestników Festiwalu w związku z nabyciem biletu wstępu na Festiwal.

## **II. SPRZEDAŻ BILETÓW, PŁATNOŚCI ORAZ WSTĘP NA TEREN IMPREZY**

1. Sprzedaż Biletów odbywa się:
  - sprzedaż internetowa za pośrednictwem strony internetowej <https://www.abra-studio.pl/abra-zouk-festival/shop/>
  - sprzedaż przed wejściem do Butelkowni w trakcie Festiwalu (o ile wszystkie Bilety nie zostaną wcześniej wyprzedane).
2. Zamieszczone w Sklepie ceny Towarów są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
3. Procedura zakupu biletów polega na:
  - rejestracja Użytkownika – podanie danych osobowych: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, login i hasło,
  - wybór Festiwalu oraz ilości biletów,
  - wybór formy odbioru biletu – wydruk lub odbiór w Butelkowni
  - dokonanie płatności za bilet,
  - potwierdzenie dokonania zamówienia oraz otrzymanie drogą elektroniczną informacji o zakupie Biletu/Biletów na adres e-mailowy podany podczas rejestracji,
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Uczestnika. Prowizją za błędnie wykonaną transakcję zostanie obciążony Uczestnik.
5. W Sklepie można dokonać płatności za złożone zamówienie przy pomocy bramki płatniczej imoje. Płatność za pomocą bramki płatności on-line Imoje:
  - a) Płatności będące przelewami elektronicznymi wykonywanymi jako przelewy

internetowe,

b) Płatności za pośrednictwem BLIK

c) Płatności przy użyciu Kart płatniczych wykonywane w środowisku internetowym

d) Płatność za pośrednictwem TWISTO - Kup teraz, zapłać w ciągu 21 dni - bez dodatkowych opłat, rejestracji, podawania wrażliwych danych.

Serwis imoje przetwarza następujące dane wprowadzone przez Uczestnika podczas składania zamówienia na stronie Sklepu internetowego w zależności od wyboru metody płatności: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.

Uczestnik może złożyć zlecenie płatnicze dotyczące płatności za Bilet wyłącznie po dokonaniu akceptacji regulaminu. Zawarcie umowy o płatność następuje z chwilą akceptacji regulaminu przez Uczestnika, który jest dostępny na stronie internetowej [www.imoje.pl](http://www.imoje.pl).

6. Za dokonanie płatności uznaje się moment zatwierdzenia płatności przez systemy płatności online wobec Sprzedawcy.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego, o którym mowa powyżej. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet.
8. Korzystanie z możliwości zakupu Biletów online wymaga spełnienia minimalnych warunków technicznych:
  - dowolna przeglądarka internetowa obsługująca aplikację JavaScript,
  - program umożliwiający podgląd i wydruk biletów zapisanych w formacie PDF (np. Adobe Reader).
9. Z uwagi na przełożenie realizacji Abra Zouk Festival 2020 na rok 2021 oraz utrzymanie line-upu artystów, ważność wszystkich passów, zakupionych na edycję 2020, automatycznie przechodzi na rok 2021. Uczestnik ma prawo do zwrotu równowartości passa. Zgłoszenie powinno odbyć się poprzez sprzedaż internetową: <https://www.abra-studio.pl/abra-zouk-festival/shop/> oraz wybranie odpowiednio opcji 'Pełen zwrot kosztów'. Decyzja o pełnym zwrocie kosztów, powinna zostać zgłoszona do 24 lipca 2020 r. Po upływie 24 lipca 2020r. ważność passa, zakupionego na edycję 2020, automatycznie przechodzi na rok 2021, a w przypadku woli rezygnacji postępujemy wg pkt.8
10. W związku z organizacją Abra Zouk Festiwal Mini 2020, organizowanym w szkole tańca Abra Studio z siedzibą przy ul. Długiej 44/50, 00-241 w Warszawie, posiadacz passa na Abra Zouk Festiwal 2020 ma prawo wykorzystać równowartość passa z Abra Zouk Festiwal 2020 na Abra Zouk Festiwal Mini 2020, a nadpłata zostanie wykorzystana na poczet passa Abra Zouk Festiwal 2021 lub zwrócona na konto uczestnika. Zgłoszenie powinno odbyć się poprzez sprzedaż internetową: <https://www.abra-studio.pl/abra-zouk-festival/shop/> oraz wybranie odpowiednio opcji 'Wymień przepustkę AZF 2021 na AZF Mini'. Decyzja o wykorzystaniu passa Abra Zouk Festiwal 2020 na Mini Abra Zouk Festiwal 2020, powinna zostać zgłoszona do 24 lipca 2020 r. Po upływie 24 lipca 2020r. ważność passa, zakupionego na edycję 2020, automatycznie przechodzi na rok 2021, a w przypadku woli rezygnacji postępujemy wg pkt.8
11. Ilość uczestników Festiwalu jest ograniczona. Organizator ma prawo zakończyć zapisy jeśli ilość uczestników osiągnie maksymalną, dopuszczalną liczbę. Wówczas osoba zgłaszająca chęć udziału w Festiwalu poprzez formularz zgłoszeniowy otrzyma maila zwrotnego z informacją o braku miejsc. Osoby, które w międzyczasie opłacą udział w Festiwalu, otrzymają zwrot wpłaconych pieniędzy.
12. Cennik zawiera opłatę za uczestnictwo w zajęciach i imprezach. Wszelkie inne opłaty dotyczące zakwaterowania, wyżywienia, koszty podróży, ubezpieczenia itp. uczestnik ponosi dodatkowo we własnym zakresie.
13. O przysługujących cenach promocyjnych w ramach określonych progów cenowych decyduje data wpłynięcia opłaty na konto Organizatora.

14. Opłat można dokonywać przelewem na konto wskazane w mailu zwrotnym otrzymanym po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego. Przelewy powinny być opisane imieniem i nazwiskiem uczestnika oraz adresem email.
15. Rezygnacja z imprezy możliwa jest tylko poprzez zmianę nazwiska i imienia właściciela. Nie zapewniamy zwrotów pieniędzy. Zmiany nazwiska właściciela można dokonywać maksymalnie do 31.08.2021 roku wysyłając informację na: abrazoukfestival@gmail.com. W mailu powinny być podane pełne dane nowego uczestnika tj. imię i nazwisko, mail, telefon kontaktowy, staż taneczny, miasto, kraj.
16. Wstęp oraz przebywanie na Terenie Festiwalu przysługuje tylko osobie posiadającej opaskę, stanowiącą Bilet wstępu na czas trwania Festiwalu. Opaska zostanie wydana przez Organizatora na podstawie zgodności danych z dowodu tożsamości, prawa jazdy lub paszportu oraz danych z listy uczestników. Opaska powinna być nieuszkodzona oraz umocowana na trwałe na rękę. W przypadku uszkodzenia opaski, należy niezwłocznie udać się do Organizatora, który wyda duplikat opaski na podstawie zgodności dowodu tożsamości lub paszportu oraz danych z listy uczestników.
17. Organizator ostrzega, że okazanie przez Uczestnika Festiwalu Biletu nieautentycznego, skutkować będzie odmową wstępu na Imprezę. Organizator Festiwalu może odmówić wstępu na Festiwal oraz przebywania na niej osobom:
  - nie posiadającym Biletu,
  - posiadającym broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje, o których mowa w rozdziale III pkt 6 Regulaminu,
  - zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie, niekulturalnie lub w inny sposób stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa czy porządku Imprezy,
  - posiadającym inne niebezpieczne przedmioty,
  - nieposiadającym dokumentu tożsamości (dowodu osobistego, prawa jazdy lub paszportu).

### **III ODSĄPIENIE OD UMOWY**

Zgodnie z art. 38 pkt 12 z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, z uwagi na fakt, że Bilety każdorazowo uprawniają do uczestnictwa w oznaczonej co do daty imprezy kulturalnej lub rozrywkowej Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy o cechach konsumenta, zawierającemu Umowę nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

### **IV ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE OBOWIĄZUJĄCE NA TERENIE FESTIWALU**

1. Organizator wyznaczy strefy do których dostęp będzie ograniczony bądź możliwy tylko dla gości i służb organizatora.
2. Organizator zapewnia bezpieczeństwo osobom obecnym na Festiwalu oraz porządek podczas trwania Festiwalu, poprzez m.in.:
  - a) służby porządkowe i informacyjne wyróżniające się elementami ubioru,
  - b) powołanie kierownika do spraw bezpieczeństwa, kierującego służbami porządkowymi i informacyjnymi organizującego pracę służb porządkowych i informacyjnych.
3. Uczestnicy Festiwalu zobowiązani są stosować się do poleceń Służb Porządkowych i Informacyjnych, w tym kierownika do spraw bezpieczeństwa. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Uczestnicy Festiwalu oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się w Butelkowni zobowiązani są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. Zakazane jest niszczenie zieleni,

zaśmiecanie terenu, niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na Terenie Festiwalu, itp.

5. Wszystkie osoby znajdujące się na Terenie Festiwalu zobowiązane są do posiadania przy sobie ważnego Biletu wstępu w postaci opaski lub identyfikatora.
6. Zabrania się wnoszenia i posiadania w trakcie Imprezy: - broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, - materiałów pożarowo niebezpiecznych, napojów alkoholowych i bezalkoholowych, środków odurzających lub substancji psychotropowych.
7. Służby Porządkowe i Informacyjne, legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione zgodnie z przepisami Ustawy do: a) sprawdzania i stwierdzania uprawnień osób do uczestnictwa w Festiwalu, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień - wezwania ich do opuszczenia Festiwalu, b) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości, c) przeglądania zawartości bagaży i odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w rozdziale III pkt. 6 Regulaminu, d) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z regulaminem imprezy, a w przypadku niewykonania tych poleceń - wezwania ich do opuszczenia Festiwalu.
8. Służby Porządkowe i Informacyjne są zobowiązane usunąć z Festiwalu osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.
9. Członkowie Służb Porządkowych i Informacyjnych, w zależności od potencjalnego ryzyka i potrzeb, mogą być wyposażeni m.in. w: ręczne wykrywacze metalu, środki przymusu bezpośredniego, wzory Biletów, identyfikatorów i zaproszeń, inne niezbędne i prawnie dozwolone środki ochrony osobistej.
10. Stwierdzenia prawa osoby do przebywania na Festiwalu członek Służb Porządkowych i Informacyjnych dokonuje przez: sprawdzenie, czy osoba ta posiada ważny Bilet w postaci opaski, zaproszenia lub identyfikatora, porównania okazanego dokumentu ze wzorem.
11. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na Imprezie jest zabronione, członek Służb Porządkowych i Informacyjnych odmawia wpuszczenia na imprezę osoby, u której stwierdzono posiadanie tych przedmiotów lub usuwa ją z miejsca przeprowadzania Festiwalu.
12. Osobom, którym - zgodnie z Regulaminem lub Ustawą – odmówiono wstępu na Festiwal lub przebywania na nim nie przysługuje prawo zwrotu należności za Bilet, ani inne roszczenia.
13. Organizator nie prowadzi punktu depozytowego.

## **V PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW IMPREZY**

1. Zakupiony Bilet nie podlega zwrotowi. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Festiwalu bez wcześniejszego uprzedzenia. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza Biletu poza zwrotem ceny Biletu uczestnictwa wstępu na Festiwal.
2. Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia zmian w przebiegu Festiwalu z uzasadnionych powodów, np. Siła Wyższa itp., a ponadto prawo do zmiany programu pod względem artystycznym i czasowym bez uprzedniej konsultacji i rekompensaty.
3. Uczestnik Festiwalu lub inna osoba przebywająca na Terenie Festiwalu mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Uczestnicy

Festiwalu uczestniczą w niej na własne ryzyko. Na szczególne niebezpieczeństwo narażone są kobiety w ciąży.

4. Organizator utrwała przebieg Imprezy dla celów dokumentacji i promocji/reklamy Imprezy oraz innych przedsięwzięć Organizatora, a także sponsorów Imprezy. Wizerunek osób przebywających na Terenie Imprezy może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych.
5. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Dobrowolnie podane dane będą przetwarzane w celu wykonania usługi określonej w niniejszym regulaminie. Każdy ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania

## **VI. REKLAMACJE**

1. Uczestnik może złożyć reklamację pisemnie lub w formie poczty elektronicznej, jeżeli usługi świadczone nie są realizowane przez Organizatora lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu lub kupionym Biletem. Organizator ponosi odpowiedzialność względem Uczestnika zgodnie z zasadami ogólnymi Kodeksu Cywilnego.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. dane tożsamości reklamującego,
  - b. temat reklamacji oraz okres, którego reklamacja dotyczy,
  - c. okoliczności uzasadniające reklamację,
  - d. podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. Wszelkie reklamacje należy składać pisemnie w recepcji lub drogą e-mailową na adres: [info@abra-studio.pl](mailto:info@abra-studio.pl) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji. W przypadku składania reklamacji pocztą elektroniczną, reklamacja powinna być wysłana z adresu e-mail wskazanego w karcie rejestracyjnej pod rygorem pozostawienia bez rozpoznania.
4. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany przez reklamującego adres poczty elektronicznej lub w formie pisemnej na adres podany przez reklamującego w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. Organizator może pozostawić reklamację bez rozpoznania, jeżeli:
  - a. reklamacja dotyczy kwestii wyjaśnionej w Regulaminie lub załącznikach. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zawiera odesłanie do stosownego dokumentu,
  - b. reklamacja dotyczy kwestii wyjaśnionej uprzednio w odpowiedzi na poprzednie zgłoszenie reklamacyjne danego Uczestnika. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zawiera odesłanie do stosownej korespondencji,
  - c. reklamacja pochodzi od osoby trzeciej, która nie posiada stosownego upoważnienia lub pełnomocnictwa,
  - d. zostanie złożona po upływie 14 dni od dnia ujawnienia się przyczyn reklamacji.
6. Jeżeli reklamacja nie spełnia warunków formalnych, o których wyżej mowa, Organizator wzywa reklamującego do jej uzupełnienia w terminie nie dłuższym niż 7 dni wraz z pouczeniem, iż w przypadku braku uzupełnienia w oznaczonym terminie reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania. O skorzystaniu z prawa do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania Organizator poinformuje niezwłocznie reklamującego.

## **VII POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ**

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Uczestnika, będącego Konsumentem w rozumieniu Regulaminu, z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na

stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- a. [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);
  - b. [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php) oraz
  - c. [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).
2. Uczestnik posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  3. Uczestnik może zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej z Organizatorem,
  4. Uczestnik może zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między nim a Organizator,
  5. Uczestnik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Organizator, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

## **VIII DANE OSOBOWE**

Informacje o sposobie i celach przetwarzania danych osobowych Uczestnika znajdują się pod adresem: <https://www.abra-studio.pl> oraz wywieszono zostały w siedzibie Organizatora.

## **IX POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie prawa do nazwy i logo Festiwalu są zastrzeżone na rzecz Organizatora. Oficjalne programy i gadżety dotyczące Festiwalu będą sprzedawane wyłącznie na Terenie Festiwalu lub w autoryzowanych przez Organizatora punktach sprzedaży.
2. Status sponsora Festiwalu przyznaje wyłącznie Organizator.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne – m.in. obfite opady deszczu i porywisty wiatr uniemożliwiający prace montażowe scen zgodnie z przepisami BHP, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny: na stronie internetowej <https://www.abra-studio.pl/abra-zouk-festival/> przed wyznaczonymi wejściami na Teren Festiwalu, u organizatora.
5. Zgłoszenie udziału w Festiwalu oraz przebywanie na jego terenie jest równoznaczne z przyjęciem do wiadomości i zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
6. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego przebiegu Festiwalu oraz bezpieczeństwa jego uczestników. 7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy oraz Kodeksu Cywilnego.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 lipca 2021r.